



## **PROCEDURA APERTA PER LA SELEZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO QUALIFICATO PER L'AFFIDAMENTO DI INCARICO PER UN'INDAGINE NAZIONALE ALLE IMPRESE CHE OPERANO NEL SETTORE DEI TRASPORTI SU GOMMA NAZIONALI ED INTERNAZIONALI (art. 60 D. Lgs. 50/2016)**

### **1. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Il trasporto merci su strada è il mezzo di trasporto preferito in Italia e rappresenta oltre il 60% del trasporto merci totale e oltre l'80% nel caso del trasporto merci interno. Uno dei principali punti di forza dell'industria italiana del trasporto merci su strada è la sua posizione geografica. Nonostante la presenza dominante di pochi players internazionali, il mercato del trasporto merci su strada è frammentato in un numero enorme di aziende operanti nel settore e questo crea un elevato livello di concorrenza. L'introduzione di soluzioni digitali aumenterà in modo significativo le competenze e le dimensioni del mercato.

Uniontrasporti, società in house delle Camere di commercio, nell'ambito del progetto internazionale finanziato da IRU e Unioncamere "Verso l'introduzione dell'e-CMR in Italia", dovrà avviare l'attività di indagine presso le imprese di trasporto su gomma sull'utilizzo della lettera di vettura elettronica e sull'esistenza di eventuali barriere al suo utilizzo.

Uniontrasporti ha pertanto la necessità di individuare un fornitore di servizio che svolga l'attività di indagine presso le imprese del settore dei trasporti internazionali su gomma, in primis spedizionieri e autotrasportatori, per capire lo stato di digitalizzazione dei processi del settore trasporti e, in particolare, i benefici e gli svantaggi derivanti dall'adozione dell'e-CMR.

### **2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

Il progetto "Verso l'introduzione dell'e-CMR in Italia" intende sensibilizzare gli attori della filiera italiana della logistica e dell'autotrasporto, comprese le aziende di produzione/clienti, sui vantaggi dell'utilizzo della lettera di vettura digitale (e-CMR) e spingerne la ratifica da parte del Governo italiano.

Gli obiettivi del servizio di indagine sono:

1. descrivere ed analizzare i benefici derivanti dall'adozione dell'e-CMR in termini di aumento dell'efficienza (facilità di gestione, rapidità di fatturazione, eliminazione documenti cartacei, risparmio economico, etc.);
2. verificare il livello di conoscenza delle imprese del settore della normativa relativa alle informazioni elettroniche sul trasporto merci (Regolamento (UE) 2020/1056);
3. analizzare le eventuali criticità che le imprese riscontrano nell'adozione dell'e-CMR.

### **3. OGGETTO DELL'INCARICO**

L'incarico ha per oggetto la rilevazione, descrizione ed analisi del livello di digitalizzazione dei processi delle imprese italiane che operano nel settore dei trasporti di merci su gomma. Il prestatore di servizio dovrà tenere conto nell'indagine delle seguenti tematiche:



1. **Profilazione dell'impresa:** attività (committente, spedizioniere, trasportatore); modalità di trasporto (strada, strada-ferro, strada-mare, strada-aereo); % trasporti su gomma sul totale dei trasporti effettuati; % trasporti internazionali su gomma sul totale dei trasporti effettuati; destinazioni trasporti internazionali; codice ATECO prevalente; codice ATECO secondario; numero di autisti;
2. **Digitalizzazione:** livello di digitalizzazione dei processi operativi (operazioni di trasporto merci, logistica magazzini, etc.) e dei processi amministrativi, comunicazione con clienti e fornitori, tipologie di documenti gestiti elettronicamente, vantaggi derivanti dall'utilizzo di documentazione elettronica;
3. **Strumenti elettronici di bordo:** utilizzo di dispositivi mobili "di lavoro" e di applicazioni digitali "di lavoro" sull'unità di bordo;
4. **CMR:** compilazione/preparazione CMR, modalità di compilazione, archiviazione CMR, controllo CMR, numero CMR gestite mediamente durante l'anno (2021);
5. **e-CMR:** livello di conoscenza e utilizzo e-CMR, piattaforme (Pionira, Transfollow, Accudire, Collect + Go, Dashdoc), modalità di connessione alle piattaforme, vantaggi derivanti dall'utilizzo, impatto economico dovuto all'introduzione dell'e-CMR, costi da sostenere, criticità, modalità di uso della firma digitale;
6. **TIR/e-TIR:** livello di utilizzo del TIR e dell'e-TIR, utilità, vantaggi, criticità.
7. **Conoscenza normativa:** livello di conoscenza, aspettative, supporto dalla Pubblica Amministrazione e propensione a rendere obbligatorio per le aziende l'utilizzo della documentazione elettronica.

Si specifica che nel caso di imprese operanti nel trasporto su gomma internazionale verranno indagati i sette ambiti di cui sopra, per un numero complessivo di circa 60 domande, mentre per le imprese che operano solo nel settore del trasporto su gomma nazionale, l'indagine dovrà comprendere solo i punti 1,2,3,4, e 7 per un numero complessivo di circa 30 domande.

Nella rilevazione andranno intervistate almeno n. 500 imprese che operano nel settore del trasporto su gomma a livello nazionale e internazionale e n. 1.100 imprese che operano solo nel settore del trasporto su gomma nazionale.

L'indagine avverrà attraverso un apposito questionario già predisposto in bozza da Uniontrasporti che dovrà essere perfezionato con il supporto tecnico del prestatore di servizio per una maggiore aderenza agli obiettivi dell'indagine

L'indagine prevede un'unica rilevazione della durata di 30 giorni, il cui inizio decorre dalla firma del contratto.

La gestione delle interviste avverrà con tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o con tecnica mista CATI e CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). L'indagine in questione verrà monitorata dal referente di progetto di Uniontrasporti, Ing. Luca Zanetta.

Verranno valutate le capacità della società di progettare delle tecniche/procedure che consentano la minimizzazione degli errori di misurazione, la massimizzazione dei tassi di riposta e una gestione efficiente dei dati e il rispetto dei tempi di consegna.

Le società partecipanti alla procedura dovranno esplicitare in modo dettagliato come intendono svolgere le varie fasi dell'indagine e, più nello specifico, dimostrare la competenza nel selezionare il team di intervistatori, nell'implementare adeguati strumenti di raccolta, controllo, monitoraggio e trasmissione dati secondo quanto stabilito dal presente bando.



#### 4. CAMPIONAMENTO DELLE IMPRESE

La lista delle imprese dovrà essere fornita dalla società contraente allo scopo di raggiungere 1600 interviste utili come specificato al punto 3 distribuite tra settori trasporti nazionale e internazionale. Il campione dovrà essere rappresentativo dell'universo del settore dell'autotrasporto su gomma, con un intervallo di confidenza dello 0,95 e limiti fiduciari sulle stime di +1,3% per entrambe le tipologie di campione.

#### 5. RISORSE DEL CONTRAENTE

L'impresa dovrà mettere a disposizione risorse congrue alla fornitura in oggetto. In particolare, dovrà garantire risorse tecniche, logistiche ed organizzative, coerenti in qualità e quantità a quelle indicate in sede di offerta. I locali utilizzati per tutte le attività previste dal presente capitolato d'appalto dovranno rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza anti-Covid.

#### 6. TEMPI DI REALIZZAZIONE DELLO STUDIO

L'indagine dovrà essere realizzata entro 30 giorni dalla data di affidamento di incarico.

La società contraente dovrà dare avvio ai lavori entro una settimana dalla data di stipulazione del contratto da effettuarsi entro 2 giorni dall'individuazione del prestatore di servizio.

#### 7. REPORT PARZIALE E FINALE

La società contraente dovrà consegnare un Report di elaborazione dei dati in formato slide report contenente un'analisi dettagliata dei risultati e un'analisi d'insieme della rilevazione, corredate di tabelle e grafici.

Il fornitore dovrà rendere disponibile anche il database con i dati grezzi in formato excel.

E' da prevedere un report intermedio, a metà periodo, con le prime proiezioni dell'indagine.

Il report finale dovrà essere consegnato e presentato entro il 05.07.2022. Si dovrà prevedere una sintesi delle principali evidenze in formato divulgativo il cui template verrà fornito dalla committente.

#### 8. COMPENSO E PAGAMENTI

Il tetto massimo di spesa, oltre Iva, se dovuta, comprensiva di spese e oneri, è di € 16.000 (sedicimila/00). L'importo dovuto verrà corrisposto, fatte salve le ipotesi di interruzione anticipata di cui all'articolo 10, in due rate così distribuite:

- il 30% alla stipula del contratto: € 4.800 + Iva,
- il saldo alla consegna e approvazione del lavoro da parte di Uniontrasporti: € 11.200 + Iva

I pagamenti verranno effettuati, tramite bonifico bancario, a seguito di presentazione di fattura elettronica completa di Cig (in epigrafe) e di applicazione della scissione dei pagamenti, se l'Iva è dovuta (Split Payment ex art 17ter DPR 633/1972), entro 30 giorni. Codice destinatario T9K4ZHO.

Sono a carico della società fornitrice del servizio tutte quelle attività e quelle spese necessarie per l'esecuzione del lavoro.



## 9. RISORSE DEL CONTRAENTE

L'impresa dovrà mettere a disposizione e darne evidenza nella proposta tecnica ed economica, risorse ed organizzazione congrue alla fornitura del servizio oggetto, coerenti in qualità e quantità all'espletamento del servizio.

## 10. PENALITÀ

Nel caso di inadempienze e/o di inefficienza dei servizi svolti o di mancato rispetto dei termini del presente documento, Uniontrasporti potrà intimare al soggetto affidatario di adempiere a quanto necessario per il rispetto delle norme contrattuali entro il termine perentorio di quindici giorni. Qualora il soggetto affidatario non dovesse provvedere, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454 c. civ., fatta salva ogni ulteriore azione per il risarcimento del maggior danno. In caso di mancato rispetto del termine di esecuzione previsto all'articolo 6 "Tempi e modalità di realizzazione del servizio" non dipendente da forza maggiore, la società fornitrice riconosce ad Uniontrasporti il diritto di applicare una penalità dell'1% per ogni decade maturata di ritardo, fatta salva, in ogni caso, la facoltà di Uniontrasporti di attivare la procedura finalizzata alla risoluzione del contratto. In caso di non corretta o incompleta esecuzione del servizio, la società fornitrice riconosce fin d'ora ad Uniontrasporti il diritto di trattenere, dal pagamento a saldo, una somma proporzionale ai servizi non forniti.

## 11. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La scelta del fornitore si baserà sui seguenti criteri

- Dichiarazione relativa a:
  - Possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 18/04/2016 n. 50 e s.m.i., per quanto applicabile (idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecniche e professionali);
  - Possesso di un Durc regolare;
  - insussistenza, a proprio carico, cause ostative di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 30/03/2001 n. 165 e s.m.i., per quanto applicabile;
  - di non trovarsi in una situazione di conflitto di interessi con Uniontrasporti Scarl;
- Esperienze maturate nell'ultimo triennio
- Offerta tecnica con descrizione della metodologia di esecuzione dell'indagine
- Offerta economica con eventuale percentuale di ribasso.

## 12. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

La valutazione comparativa tra le offerte pervenute si baserà su punteggio massimo raggiunto dal concorrente secondo i punteggi di seguito elencati, attribuiti dalla Commissione interna appositamente nominata.

I punteggi relativi a ciascun parametro saranno determinati, sulla base del giudizio attribuito collegialmente dalla commissione, nell'esercizio della propria discrezionalità tecnica.

Di tutte le operazioni svolte dalla Commissione giudicatrice sarà redatto apposito verbale, contenente le motivazioni dei punteggi assegnati ai concorrenti e delle eventuali inidoneità comportanti esclusione delle offerte dalla gara.



Sarà facoltà della Committente procedere all'aggiudicazione dell'incarico anche in presenza di una sola offerta validamente espressa ed appropriata.

| VALUTAZIONE                                                                 | Punteggio su 100 |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Valutazione offerta tecnica                                                 | 40               |
| Valutazione capacità tecniche e professionali                               | 30               |
| Valutazione offerta economica (prezzo)                                      | 20               |
| Esperienza in indagini rivolte alle imprese dei trasporti e della logistica | 10               |
| <b>Totale</b>                                                               | <b>100</b>       |

### 13. SCADENZA DEI TERMINI DI ACCETTAZIONE DELL'INVITO

L'operatore economico dovrà presentare l'Offerta tecnica ed economica **entro il 25 maggio 2022 alle ore 12.00** alla Pec della società: **uniontrasportiscarl@legalmail.it**. Non sono ammissibili le offerte pervenute oltre tale termine.

Uniontrasporti stipulerà il contratto con la società aggiudicataria entro 2 giorni dall'individuazione del prestatore di servizio.

Uniontrasporti si riserva il diritto di non dare seguito alla stipula del contratto a suo insindacabile giudizio.

### 14. PUNTO DI CONTATTO

RUP: Ing. Antonello Fontanili, tel. 02-3658.2880, mail: [info@uniontrasporti.it](mailto:info@uniontrasporti.it)